

Số: /BC-VPUBND

Đồng Tháp, ngày tháng 7 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**Kết quả hoạt động tháng 7 năm 2021**  
**và phương hướng, nhiệm vụ tháng 8 năm 2021**

**I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG THÁNG 7/2021**

**1. Công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành:**

Tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh một số nội dung trọng tâm như sau:

**1.1. Lĩnh vực tổng hợp - văn xã**

- Tham gia đoàn công tác của Ban Thường vụ Tỉnh ủy làm việc với Thành ủy Cao Lãnh, Thành ủy Sa Đéc, Huyện ủy Hồng Ngự, Huyện ủy Lấp Vò, Huyện ủy Tháp Mười, Huyện ủy Tân Hồng, Huyện ủy Tam Nông về triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2021; tổ chức bồi dưỡng cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên triển khai thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2025; thực hiện Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn tỉnh năm 2021 và Đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn” trên địa bàn Tỉnh năm 2021; hỗ trợ nhà ở đối với hộ người có công với cách mạng, hộ Hội viên Hội Cựu chiến binh và hộ nghèo, cận nghèo trên địa bàn tỉnh năm 2021. Đăng ký 35 nội dung trình thông qua tại kỳ họp lần thứ 2, Hội đồng nhân dân Tỉnh khóa X. Hoàn thành việc tham mưu 06 Dự thảo Nghị quyết, Kết luận cụ thể hóa Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ Tỉnh lần thứ XI: phát triển kinh tế - xã hội thành phố Hồng Ngự, Sa Đéc, Cao Lãnh, khu vực biên giới; đưa lao động đi làm việc ở nước ngoài, tạo dựng hình ảnh và phát triển du lịch.

- Ban hành quyết định về việc thiết lập cách ly y tế và huy động toàn bộ Xí nghiệp May 6 thuộc Công ty Cổ phần May Hữu Nghị để phòng, chống dịch Covid-19; tạm dừng hoạt động, thiết lập cách ly y tế và huy động toàn bộ Công ty TNHH Thủy sản Phát Tiến để phòng, chống dịch Covid-19; thắt chặt thực hiện cách ly xã hội trong phòng, chống dịch đối với một số địa phương; quy định việc di chuyển trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội; kiện toàn Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của Covid-19; thành lập các Tiểu ban giúp việc Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 Tỉnh; công nhận địa bàn trọng điểm, phức tạp về trật tự an toàn xã hội chuyển hóa đạt trong năm 2020; Kế hoạch hành động thực hiện Chương trình hành động số 108-CTr/TU

ngày 01/10/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ thực hiện Kết luận số 81-KL/TW của Bộ Chính trị về bảo đảm an ninh lương thực quốc gia đến năm 2030 tỉnh Đồng Tháp.

- Chỉ đạo tập trung triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp phòng, chống bệnh Đại ở động vật; thống nhất mua vắc-xin thực hiện công tác phòng, chống bệnh Viêm da nổi cục trên trâu, bò; thành lập các tổ truy vết phòng, chống dịch Covid-19 tại các khóm/ấp; siết chặt và tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; hỗ trợ tiền lãi vốn vay đối với Người lao động đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo hợp đồng lao động bị ảnh hưởng của dịch Covid-19; tiếp tục thực hiện cách ly y tế đối với Bệnh viện Đa khoa Sa Đéc đến khi có thông báo mới; áp dụng khẩn cấp việc xét nghiệm sàng lọc (test nhanh) SARS-CoV-2 có thu tiền dịch vụ xét nghiệm tại các cơ sở khám, chữa bệnh từ tuyến huyện trở lên và tại các chốt kiểm dịch. Đồng thời, chỉ đạo Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan xác minh, làm rõ trách nhiệm việc không quản lý ca mắc Covid-19 đối với Bệnh viện Đa khoa Tâm Trí Đồng Tháp.

- Thăm khu cách ly tại Trường Chính trị, Cơ sở 2 Trường Cao đẳng cộng đồng, Sinh viên Trường Đại học Y Dược Cần Thơ; Phường 6, Trường Cao đẳng Cộng đồng Đồng Tháp. Làm việc với các doanh nghiệp trong Khu Công nghiệp Sa Đéc để chỉ đạo khẩn cấp công tác phòng, chống dịch bệnh ngay sau khi phát hiện các ca mắc Covid-19 tại Khu công nghiệp này.

### ***1.2. Lĩnh vực kinh tế***

- Ban hành kế hoạch phòng, chống một số dịch bệnh nguy hiểm trên thủy sản nuôi trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2030; duy trì và nâng chất các chỉ tiêu, tiêu chí đối với các xã đã đạt chuẩn nông thôn mới đến năm 2025; Thực hiện xã nông thôn mới nâng cao năm 2021; thực hiện Chiến lược phát triển chăn nuôi giai đoạn 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; cung cấp nước sạch trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025; Chỉ thị tăng cường công tác quản lý đất đai, chấn chỉnh tình trạng khai thác đất mặt trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong doanh nghiệp nhà nước giai đoạn 2021 – 2025.

- Dự thảo báo cáo Tổng kết Nghị quyết số 26-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá X về nông nghiệp, nông dân, nông thôn trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; báo cáo Tổng kết 05 năm thực hiện Kế hoạch số 13-KH/TU của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ tiếp tục thực hiện Kết luận số 56-KL/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 khóa IX về tiếp tục đổi mới, phát triển và nâng cao hiệu quả kinh tế tập thể; Thông qua Nghị quyết ban hành quy định khu vực thuộc nội thành của thành phố, thị trấn, khu dân cư không được phép

chăn nuôi; quy định vùng nuôi chim yến và chính sách hỗ trợ di dời cơ sở chăn nuôi ra khỏi khu vực không được phép chăn nuôi trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; ban hành Quy định một số chính sách khuyến khích các tổ chức kinh tế đầu tư vào hoạt động khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; báo cáo tổng kết thực hiện Nghị quyết số 19/NQ/TW ngày 31 tháng 10 năm 2012 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI tiếp tục đổi mới chính sách, pháp luật về đất đai trong thời kỳ đẩy mạnh toàn diện công cuộc đổi mới, tạo nền tảng để đến năm 2020 nước ta cơ bản trở thành nước công nghiệp theo hướng hiện đại; hỗ trợ chế độ đào tạo, bồi dưỡng cho các đối tượng được cử đi học các lớp lý luận chính trị, bồi dưỡng chưa đúng quy định theo Nghị quyết số 208/2018/NQ-HĐND ngày 06 tháng 12 năm 2018 của Hội đồng nhân dân Tỉnh, từ năm 2019 và năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; kéo dài thời gian áp dụng Nghị quyết số 67/2016/NQ-HĐND ngày 03 tháng 8 năm 2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp quy định mức thu học phí đối với các cơ sở đào tạo công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp từ năm học 2016-2017 đến năm học 2020- 2021; kéo dài thời gian áp dụng Nghị quyết số 334/2020/NQ-HĐND ngày 10 tháng 7 năm 2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu học phí đối với cấp học mầm non và giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm học 2020 – 2021; Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI về Phát triển doanh nghiệp và thúc đẩy khởi nghiệp giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

- Quyết định Phê duyệt nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh năm 2021 gồm 01 dự án sản xuất thử nghiệm: “Ứng dụng công nghệ tuần hoàn trong ương giống và nuôi lươn đồng (*Monopterus albus*) thương phẩm quy mô nông hộ tại thành phố Hồng Ngự, tỉnh Đồng Tháp”; phê duyệt Đề án khung bảo tồn nguồn gen trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 – 2025; cấp phép khai thác, sử dụng nước dưới đất; phê duyệt các báo cáo đánh giá môi trường, tiền cấp quyền khai thác khoáng sản, chuyên mục đích sử dụng đất trên địa bàn tỉnh; công bố công khai ước thực hiện dự toán ngân sách địa phương 6 tháng đầu năm 2021 của tỉnh Đồng Tháp.

### ***1.3. Lĩnh vực đầu tư - xây dựng***

- Tổng hợp, báo cáo nhu cầu cung ứng cát san lấp; cung cấp cát phục vụ thi công công trình trọng điểm của Trung ương qua địa bàn tỉnh; hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện cho các khách hàng sử dụng điện bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 đợt 3; bổ sung danh mục dự án kêu gọi FDI vào lĩnh vực nông nghiệp, lâm nghiệp và thủy sản giai đoạn 2021 – 2025; tăng cường chấp hành pháp luật về hành lang bảo vệ công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; chủ trương tổ chức lập đề án Điều chỉnh Quy hoạch chung thị trấn Mỹ An và vùng phụ cận; cam kết bố trí vốn GPMB: Dự án Xử lý sạt lở bờ sông Tiền khu vực An Lạc,

thành phố Hồng Ngự, khu vực Tịnh Thới, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp và Dự án Hạ tầng phục vụ sản xuất vùng xoài xã Tịnh Thới, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp; phân công nhiệm vụ theo dõi, chỉ đạo các dự án quan trọng trên địa bàn tỉnh; tiến hành khảo sát, đánh giá hiện trạng hệ thống điện chiếu sáng công cộng tại các địa phương để có cơ sở đề xuất dự án “Thay thế đèn chiếu sáng công cộng cao áp bằng đèn LED công nghệ cao, kết hợp hệ thống điều khiển thông minh”.

- Ban hành quyết định phân khai nguồn vốn thủy lợi phí, bảo vệ phát triển đất trồng lúa năm 2021 (đợt 2) và điều chỉnh giảm dự toán giao năm 2021; thành lập Tổ Kiểm tra liên ngành việc chấp hành pháp luật trong hoạt động khai thác khoáng sản (cát) trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2021 và Tổ theo dõi tiến độ lập điều chỉnh Quy hoạch phân khu khu vực Phường 3, thành phố Cao Lãnh; kiện toàn Ban Quản lý Tiểu dự án “Nâng cao khả năng thoát lũ và phát triển sinh kế bền vững, thích ứng với khí hậu cho vùng Đồng Tháp Mười” (các huyện, thành phố phía Bắc tỉnh Đồng Tháp); phê duyệt danh mục các Đề án khuyến công địa phương được hỗ trợ đợt 2 năm 2021; Quy định quản lý quy hoạch theo đồ án điều chỉnh quy hoạch chung thành phố Cao Lãnh đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

#### ***1.4. Lĩnh vực nội chính, giải quyết khiếu nại, tiếp công dân, phòng chống tham nhũng***

- Tiếp nhận và xử lý 62 đơn gửi khiếu nại qua đường bưu điện; tiếp dân thường xuyên 23 lượt và 02 trường hợp khiếu nại đông người.

- Ban hành hơn 455 văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác thanh tra, phòng chống tham nhũng và liên quan đến công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác thanh tra, phòng chống tham nhũng; thi hành án hành chính và thực hiện luật tố tụng hành chính; 12 Quyết định xử phạt, tịch thu tang vật, phương tiện vi phạm hành chính; 31 Quyết định lĩnh vực nội vụ.

- Ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn” trên địa bàn Tỉnh năm 2021; Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 - 2022” trên địa bàn tỉnh năm 2021; Tuyên truyền, phổ biến về nội dung cơ bản Công ước quốc tế về các quyền dân sự, chính trị và các khuyến nghị của Ủy ban Nhân quyền Liên Hợp Quốc cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh năm 2021; Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2019-2021” trên địa bàn tỉnh năm 2021; Đề án “Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại một số địa bàn trọng điểm về vi phạm pháp luật giai đoạn 2012 - 2016 đến năm 2021” trên địa bàn tỉnh năm 2021.

- Báo cáo công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính 06 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Thống kê số lượng, chất lượng cán bộ, công chức, viên chức năm 2020; Đánh giá tác động đến kinh tế - xã hội, quốc

phòng - an ninh khi mở Cửa khẩu Quốc tế đường bộ Thường Phước; thuyết minh mở Cửa khẩu Quốc tế đường bộ Thường Phước và hợp nhất với Cửa khẩu Quốc tế đường sông Thường Phước hiện có thành một Cửa khẩu Quốc tế đường bộ và đường sông Thường Phước; Lưu lượng người, phương tiện, hàng hóa xuất cảnh, nhập cảnh, xuất khẩu, nhập khẩu tại Cửa khẩu Quốc tế Thường Phước; Tổng kết thi hành Nghị định số 155/2016/NĐ-CP ngày 18/11/2016 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; Sơ kết năm thứ hai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động “tín dụng đen”; kết quả thực hiện Nghị quyết số 25/NQ-CP ngày 08/02/2017 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ triển khai Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ; kết quả rà soát, đề xuất hoàn thiện hệ thống pháp luật một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Đồng Tháp; thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng Chỉ số B1 tháng đầu năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Công tác phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021; Kết quả công tác phòng, chống tội phạm và đảm bảo trật tự an toàn giao thông 6 tháng đầu năm 2021 và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2021.

### ***1.5. Lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính và phục vụ hành chính công***

- Tham mưu chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân tháng 05 năm 2021; chỉ đạo các sở, ban, ngành Tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện: Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” của Văn phòng Chính phủ; đôn đốc thực hiện tích hợp, cung cấp và kiểm thử dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; khảo sát đánh giá sự hài lòng đối với việc giải quyết TTHC lĩnh vực Nội vụ, Thanh tra; thực hiện các hoạt động duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2021 tại cơ quan, đơn vị.

- Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Báo cáo mục tiêu chất lượng quý II và 6 tháng đầu năm 2021; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II, năm 2021.

- Đối với Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 đã tiếp nhận trên 6.800 hồ sơ TTHC, tổng số hồ sơ đã được giải quyết đúng và trước hạn là trên 5.400, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn, hiện nay, còn gần 1.400 hồ sơ chưa đến hạn, đang được xem xét, giải quyết; tiếp nhận 1.841 phản ánh kiến nghị, hỏi đáp thông tin của tổ chức công dân và đã xử lý 1.755 phản ánh kiến nghị, đạt tỷ lệ 95,33%. Bên cạnh đó, Trung tâm đã đăng các tin tức, bài viết có liên quan lên Trang Thông tin điện tử, Fanpage Facebook của Trung tâm và các kênh 1022; hỗ trợ điện thoại viên

Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 và trao đổi với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình xử lý các phản ánh, kiến nghị.

## **2. Lĩnh vực hành chính, quản trị và truyền thông**

### **2.1. Hành chính – tổ chức**

- Tham mưu giao Ủy viên UBND Tỉnh ký văn bản theo hình thức thừa ủy quyền của Chủ tịch UBND Tỉnh;

- Báo cáo số lượng tổ chức, số lượng cấp phó thời điểm 30/6/2017 và 30/6/2021; về tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao 06 tháng đầu năm 2021.

- Thông báo Phân công nhiệm vụ Chánh Văn phòng và các Phó Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh.

- Cử 02 công chức, viên chức tham gia lớp Bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng, khóa 29; tiếp nhận và phân công ông Trần Quốc Khánh, công chức Văn phòng Huyện uỷ Hồng Ngự đến nhận nhiệm vụ tại Phòng Tổng hợp – Văn xã; gia hạn thời gian hoàn thành chương trình đào tạo sau đại học (Huỳnh Thanh Sang); tạm hoãn tổ chức Trại hè trực tuyến cho học sinh tham gia học bổng GEMS.

### **2.2. Quản trị - tài vụ**

- Bảo đảm công tác hậu cần phục vụ hoạt động của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh được kịp thời, chu đáo.

- Lập chứng từ thanh toán chi phí hoạt động thường xuyên và thanh toán kinh phí tạm ứng với Kho bạc Nhà nước theo quy định.

### **2.3. Truyền thông:**

- Đăng tải hơn 100 tin, bài, đồ họa, phỏng vấn về công tác phòng, chống dịch Covid-19; các chuyên làm việc của Bộ Y tế với tỉnh; chỉ đạo của Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân Tỉnh; khuyến cáo để người dân chấp hành nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch bệnh cũng như tuân thủ quy định về giãn cách xã hội.

- Thực hiện Bản tin Covid-19 tỉnh Đồng Tháp (sáng, trưa, chiều) để cung cấp cho độc giả cũng như các cơ quan báo chí nguồn thông tin chính thống về tình hình dịch bệnh trên địa bàn Tỉnh; cập nhật về tình hình Covid-19 trong nước và thế giới, các chỉ đạo liên quan gửi lãnh đạo tỉnh.

- Thông tin đăng tải trên mạng xã hội tiếp tục nhận được nhiều sự quan tâm, đặc biệt là các thông tin về dịch bệnh Covid-19. Trong tháng 7, Facebook Cổng Thông tin có 1,4 triệu người tiếp cận các bài viết, hơn 1,7 triệu lượt tương tác, hơn 35.000 lượt thích Trang. Zalo Cổng Thông tin có 661.00 lượt xem bài viết, 60.000 lượt chia sẻ, 4.500 lượt thích.

- Cập nhật kịp thời hơn 1.800 văn bản chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

- Đảm bảo tốt kỹ thuật, phục vụ hiệu quả gần 50 cuộc hội nghị trực tuyến; duy trì hoạt động các phần mềm tại Văn phòng, xử lý các lỗi phát sinh trên phần mềm, các thiết bị như: máy in, máy tính và máy chiếu.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 8/2021**

1. Tham mưu tổ chức họp UBND Tỉnh thường kỳ tháng 7 năm 2021; theo dõi giám sát công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn Tỉnh; chuẩn bị phục vụ kỳ họp lần thứ hai của Hội đồng nhân dân Tỉnh khóa X; trình 03 dự thảo Nghị quyết, Kết luận do Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao về xây dựng nền văn hóa và con người; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; chuyển đổi số; tổ chức kỳ thi Tốt nghiệp THPT đợt 2.

2. Tập trung xử lý các đơn, thư khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân định kỳ, đột xuất; họp giải quyết khiếu nại về đất đai, tranh chấp đất đai; đối thoại với công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết lần 2 theo quy định và khi có khiếu nại và tham gia tố tụng, xử lý đối với các hồ sơ khởi kiện Tòa án nhân dân đang thụ lý theo quy định của pháp luật. Tiếp tục theo dõi, phối hợp các sở, ngành Tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã có chỉ đạo; thực hiện nhiệm vụ do Tổ công tác của Ban Thường vụ Tỉnh ủy phân công. Ban hành các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính theo thẩm quyền; các Quyết định về việc bổ nhiệm, điều động, nghỉ hưu của các cán bộ, công chức, viên chức.

3. Thực hiện tốt nhiệm vụ của Tổng đài Thông tin Dịch vụ công 1022; triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (phần báo cáo kiểm soát TTHC). Đôn đốc các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai tại Bộ phận Một cửa, Trang Thông tin điện tử của đơn vị đối với TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND Tỉnh công bố. Chuẩn hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành tỉnh vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (khi có Quyết định công bố của Chủ tịch UBND Tỉnh và các bộ đã chuẩn hóa trên hệ thống); thực hiện cập nhật, chuẩn hóa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành Tỉnh vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; xây dựng quy trình thực hiện các TTHC liên thông, rút ngắn trình tự, thời hạn thực hiện TTHC; xây dựng video đồ họa hướng dẫn TTHC; đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích trong việc thực hiện TTHC (bao gồm các Mô hình: Hẹn giờ thực hiện TTHC tại nhà người dân, Công dân không viết gán với dịch vụ công trực tuyến; Kết hợp thực hiện dịch vụ công trực tuyến với dịch vụ bưu chính công ích).

4. Bảo đảm tốt việc xử lý văn bản đến và văn bản đi; công tác hậu cần phục vụ hoạt động của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh.

5. Tham mưu phương án kiện toàn tổ chức bộ máy Văn phòng UBND Tỉnh và công tác điều động bổ sung nhân sự tại cơ quan.

6. Tập trung tuyên truyền trọng tâm, hiệu quả về công tác phòng, chống dịch Covid-19, các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, khuyến cáo người dân chấp hành nghiêm các quy định về phòng, chống dịch bệnh; đăng tải đầy đủ, kịp thời, chính xác các văn bản của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh; bảo đảm kỹ thuật phục vụ hội nghị trực tuyến, duy trì ứng dụng công nghệ thông tin tại Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh.

7. Tiếp tục tham mưu thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ giao trên phần mềm giao việc của Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- CT, các Phó CT/UBND Tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, HCQT (NX).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Công Minh**